

Marktübersicht: Fernwartungs- lösungen

Hersteller	Produktname	Host-Software (ferngesteuertes Gerät)							Client-Software (Gerät des Administrators/Helpdesk-Mitarbeiters)											Fernsteuerung über				Funktionsumfang													
		Windows 7/2010	Windows (frühere Versionen)	Windows 64-Bit	Mac OS X	Linux	Unix	Terminal-Server	sonstige	Web-Browser	Java	Windows 7/2010	Windows (frühere Versionen)	Mac OS X	Linux	Unix	Windows Mobile	Symbian	Palm OS	Android	Apple iOS (Iphone, Ipad...)	Blackberry	sonstige	TCP/IP	seriell, Modem, ISDN	USB	Relay-Server für Internet-Verbindungen	sonstige	Max. Anzahl simultaner Sessions	Cross-Plattform-Verbindungen möglich	Bildauflösung/Farbtiefe automatisch anpassbar	Hinweis auf Status der Überwachung	Remote-Bildschirm sperrbar	Tastatur/Maus sperrbar	überträgt Sonderfunktionstasten (wie CTRL-ALT-DEL)	Hard Reboot mit Wiederverbindung	
Citrix Online	Gotoassist Remote Support	•	•	•	•						•	•	•											•	•					•	•						
Genua	Genubox	•	•	•	•	•	•	jede TCP-Verbindung	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			unbegr.	•	•	•			•	•	
Logmein	Remotely Anywhere	•	•	•					•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•				1, Web: unbegr.	•	•	•	•	•	•	•		
Matrix42	Remote Control	•	•	•							•	•												•				unbegr.	•	•	•	•	•	•	•		
Netop	Netop Remote Control	•	•	•	•	•	•	Windows Mobile	•		•	•	•	•	•	•	•							•	•	•											
Netsupport	Netsupport Manager	•	•	•	•	•	•		•		•	•				•								•	•		HTTP	unbegr.	•	•	•	•	•	•	•		
NTR	NTR Help Desk/Service Desk	•	•	•	•	•	•	Smart-phones	•	•	•	•	•								•			•	•	•		8	•	•	•	•	•	•	•		
Siemens Enterprise Communications	Openscape Web Collaboration	•	•	•					•	•	•	•									•	Mac OS (in Kürze)		•	•			unbegr.	•	•	•	•	•	•	•		
Siemens, Industrial Communication	GPRS CP 1242-7							PLC Simatic S7-1200			•	•											Step 7 V11	•	•	GPRS											
Sybase	Afaria							Windows Mobile, Symbian, Palm OS, Android, Apple iOS, Blackberry			•	•	•	•	•									•	•			unbegr.	•	•						•	
Teamviewer	Teamviewer	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•						•	•			•	•			1	•	•	•	•	•	•	•		
Thinstuff	Thinstuff XPVS Server	•	•	•					•	•	•	•	•	•	•	•				•				•												•	•
Uvnc.com	Ultra VNC	•	•	•					•	•	•	•												•	•	VNC											
Wachendorff Prozesstechnik	Ewon	•	•						•	•	•													•	•			20	•	•							
Wireless Netcontrol	GPRS GSM LAN Modem	•	•						•														Telnet	•	•												

